
Protezione Civile
Comune di Pisa



**MANUALE PER IL CITTADINO
PER LA REGISTRAZIONE AL SERVIZIO**

Protezione Civile
Comune di Pisa

Passo 1- Accedere alla pagina web *AlertPisa*

Per procedere alla registrazione al servizio accedere alla pagina web:

<http://www.comune.pisa.it/alertpisa>

Prima di iniziare la registrazione selezionare, dal menu in alto a destra della pagina, la lingua preferita (vedi immagine sotto). Ciò permette di visualizzare tutti i contenuti delle pagine di registrazione nella lingua desiderata.

Passo 2- La pagina di *AlertPisa*

L'immagine seguente mostra la pagina di AlertPisa.

The screenshot displays the AlertPisa website. At the top, there is a banner with the text "SE NON POSSIAMO RAGGIUNGERTI NON POSSIAMO ALLERTARTI" and the AlertPisa logo. Below the banner is a navigation menu with links: "Accedi", "Registrazione", "Notifiche", "Panoramica", and "FAQ". On the left side, there is a "Guida e risposte" button. The main content area features the heading "Sistema di allertamento AlertPisa" and "PERCHE' REGISTRARSI". Below this, there is a cartoon character and text explaining the service. A yellow box highlights the text "Seleziona la lingua preferita dal menu a destra". On the right side, a language selection menu is open, listing various languages. A yellow arrow points to the "Italiano" option, which is highlighted in a dark grey box. A white box with the text "scegli qui la lingua preferita" is positioned above the arrow.

Lingua:	اللغوية
Dansk	
English (United Kingdom)	
English (United States)	
Español (Latinoamérica)	
Español (Europa)	
Suomalainen	
Français (Canada)	
Français (Europe)	
Deutsch	
Kreyòl Ayisyen	
Italiano	
日本語	
한국어	
Nederlands	
Norsk	
Português (Brasil)	
Português (Europa)	
Русский	
Svenska	
中文 (简体)	
中文 (繁體)	
Türkçe	
Tiếng Việt	

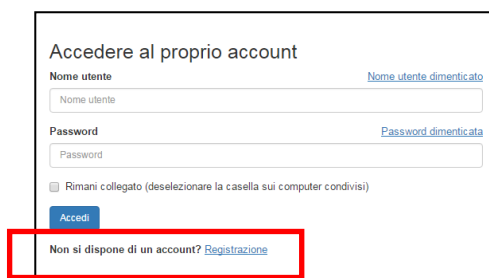
Nella parte sinistra della pagina è disponibile la sezione *Guida e Risposte* con informazioni di dettaglio sulla pagina che si sta visualizzando.

Nella parte destra in alto sono disponibili i link ad altre pagine del servizio, in particolare:

- ACCEDI per accedere al proprio profilo se già registrati al servizio
- REGISTRAZIONE per accedere alla pagina di registrazione al servizio
- NOTIFICHE per visualizzare le notifiche ricevute dal sistema di allertamento
- PANORAMICA per accedere alla pagina di riepilogo delle funzioni del servizio
- FAQ per accedere alla pagina relativa a domande frequenti sul servizio AlertPisa

Protezione Civile
Comune di Pisa

Per iniziare la registrazione cliccare “Registrazione” in fondo alla pagina oppure dal comando in alto a destra.



Accedere al proprio account

Nome utente [Nome utente dimenticato](#)

Password [Password dimenticata](#)

 Rimani collegato (deselezionare la casella sui computer condivisi)

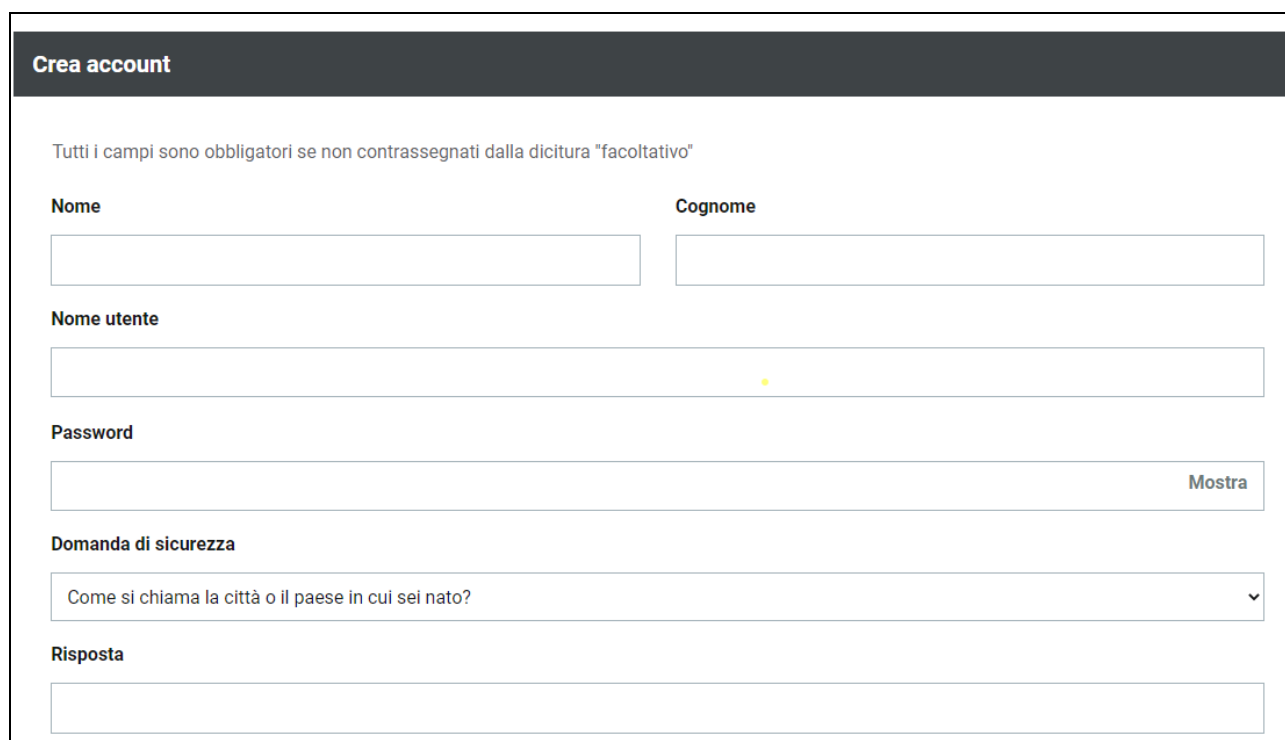
Non si dispone di un account? [Registrazione](#)

Passo 3 - Registrazione

La Sezione Registrazione permette di creare un account al quale collegare i propri dati per ricevere avvisi in caso di emergenze di Protezione Civile. Questa sezione è formata da tre sottosezioni:

- Informazioni account
- Informazioni sulla posizione
- Recapiti

Passo 3.1 - Informazioni account



Crea account

Tutti i campi sono obbligatori se non contrassegnati dalla dicitura "facoltativo"

Nome

Cognome

Nome utente

Password

Domanda di sicurezza

Come si chiama la città o il paese in cui sei nato?

Risposta

Protezione Civile
Comune di Pisa

E' necessario inserire NOME, COGNOME e creare un NOME UTENTE e una PASSWORD.

I nomi utente devono includere almeno 4 caratteri supportati. I caratteri supportati sono: lettere maiuscole e minuscole, numeri, punto, trattino (-), carattere di sottolineatura (_) e chiocciola (@). Al momento non sono ammessi altri caratteri o simboli.

La password deve contenere almeno 8 caratteri e almeno una lettera e un numero. I caratteri speciali consentiti sono: ! @ # \$ % ^ & * ()

Viene poi richiesto di scegliere una domanda di sicurezza (tra le 11 disponibili) e di scrivere la relativa risposta.

Passo 3.2 - Informazioni sulla posizione

INFORMAZIONI SULLA POSIZIONE ?

Nome posizione

Indirizzo

Scala/piano (facoltativo)

Città (facoltativo) Provincia (facoltativo)

CAP (facoltativo) Paese/Area geografica

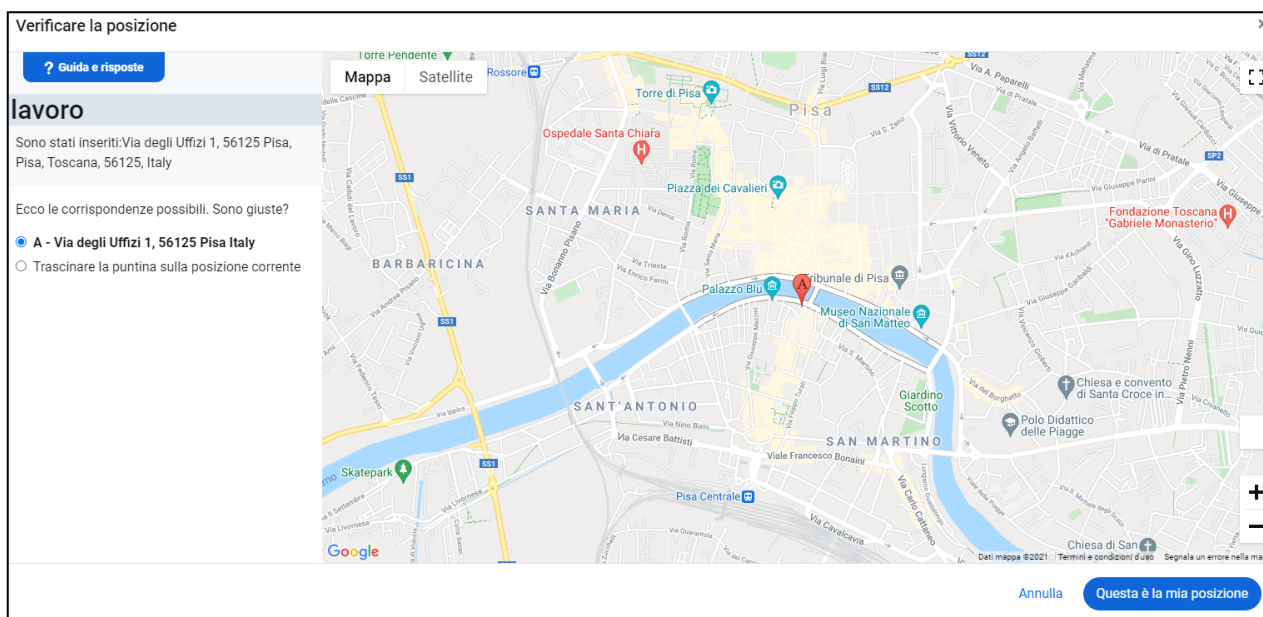
Verificare l'indirizzo

Viene richiesto di inserire le informazioni relative ad una posizione di interesse che può essere ad esempio l'indirizzo di residenza/domicilio, del lavoro, della scuola dei figli....

Protezione Civile Comune di Pisa

Una volta digitato l'indirizzo è necessario cliccare "verificare indirizzo" e confermare la posizione sulla mappa (come da immagine sotto).

Nel caso in cui il segnaposto non sia sull'indirizzo corretto, è possibile trascinare il simbolo sul punto corrispondente alla posizione scelta.



Una volta inserita la posizione principale, sarà possibile nelle pagine successive di registrazione inserire altri luoghi di interesse.

SI RICORDA CHE ALERTPISA INVIA AVVISI PER EMERGENZE DI PROTEZIONE CIVILE CHE SI VERIFICANO ESCLUSIVAMENTE ALL'INTERNO DEL COMUNE DI PISA.

PER QUESTO MOTIVO I LUOGHI DI INTERESSE DEVONO TROVARSI ALL'INTERNO DEL COMUNE DI PISA. I LUOGHI DI INTERESSE, AL DI FUORI DEL COMUNE DI PISA, NON SARANNO ACCETTATI DAL SISTEMA.

Passo 3.3 – Recapiti

Il passo successivo consiste nell'inserimento dei metodi di recapito per ricevere gli avvisi da AlertPisa.

Protezione Civile


Comune di Pisa

E' obbligatorio inserire un indirizzo mail ed un numero di telefono cellulare per ricevere gli SMS.

RECAPITI ?

Indirizzo e-mail

Messaggio SMS

Italy ▼  Esempio 02 1234 5678

Accetto le [Condizioni di utilizzo](#)

Crea account

Sarà possibile nelle pagine successive di registrazione inserire altri metodi di recapito come la chiamata voce al telefono fisso, al cellulare nonché altri indirizzi mail.

E' importante ricordare che più metodi di contatto sono registrati più alta è la possibilità di essere raggiunti in caso di emergenza.


E' disponibile su App Store e su GooglePlay Store l'app Everbridge. Una volta ultimata questa procedura di registrazione è possibile scaricare l'app e utilizzarla accedendo con gli stessi username e password utilizzati in questa fase di registrazione. In alternativa, è possibile effettuare la registrazione ad AlertPisa direttamente dall'app.



Per concludere la prima parte della registrazione ad AlertPisa cliccare "Crea account" in fondo alla pagina di registrazione.

A questo punto viene creato l'account con i dati fino a questa fase inseriti. Se si desidera aggiungere altri dati al proprio profilo (posizioni di luoghi di interesse e/o altri metodi di recapito degli avvisi), si procede con la pagina successiva di registrazione "COMPLETA PROFILO" (vedi immagine sotto).

Completa profilo

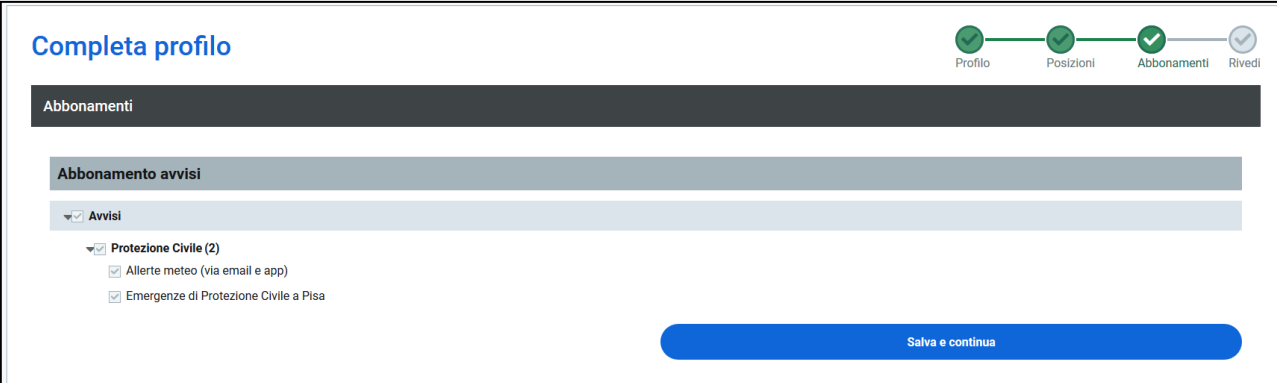
Profilo  Posizioni  Rivedi 

Informazioni sul profilo

Protezione Civile Comune di Pisa

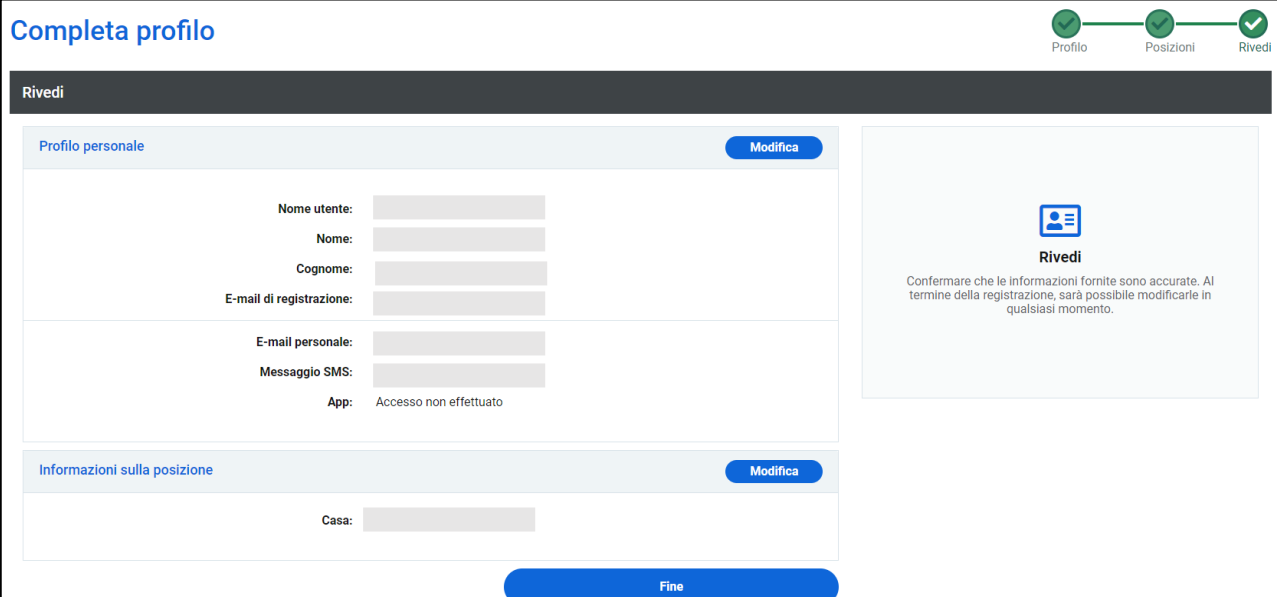
Al termine dell'inserimento di ulteriori luoghi di interesse nonché di altri metodi di recapito, cliccare "Salva e continua" per passare alle pagine successive.

La selezione relativi agli "avvisi" (per allerte meteo e emergenze di protezione civile) è già completa delle necessarie informazioni per cui è sufficiente continuare cliccando "salva e continua".



The screenshot shows the 'Completa profilo' (Complete profile) page. At the top right, there is a progress bar with four steps: 'Profilo' (checked), 'Posizioni' (checked), 'Abbonamenti' (checked), and 'Rivedi' (unchecked). The main section is titled 'Abbonamenti' (Subscriptions). Underneath, there is a sub-section 'Abbonamento avvisi' (Alert subscription). A dropdown menu is open, showing 'Avvisi' (Alerts) with a checked box. Below it, there is a sub-section 'Protezione Civile (2)' (Civil Protection (2)) with two checked items: 'Allerte meteo (via email e app)' (Weather alerts (via email and app)) and 'Emergenze di Protezione Civile a Pisa' (Civil Protection emergencies in Pisa). At the bottom right, there is a blue button labeled 'Salva e continua' (Save and continue).

L'ultimo passaggio dà la possibilità di rivedere tutti i dati inseriti ed eventualmente modificarli (pulsante "Modifica").



The screenshot shows the 'Completa profilo' (Complete profile) page. At the top right, the progress bar now has three steps checked: 'Profilo', 'Posizioni', and 'Rivedi'. The main section is titled 'Rivedi' (Review). On the left, there are two sections: 'Profilo personale' (Personal profile) and 'Informazioni sulla posizione' (Location information). The 'Profilo personale' section has a 'Modifica' (Edit) button and contains fields for 'Nome utente' (Username), 'Nome' (Name), 'Cognome' (Surname), 'E-mail di registrazione' (Registration email), 'E-mail personale' (Personal email), 'Messaggio SMS' (SMS message), and 'App' (App) with the status 'Accesso non effettuato' (Access not performed). The 'Informazioni sulla posizione' section has a 'Modifica' button and a 'Casa' (Home) field. On the right, there is a 'Rivedi' (Review) section with a person icon and the text: 'Confermare che le informazioni fornite sono accurate. Al termine della registrazione, sarà possibile modificarle in qualsiasi momento.' (Confirm that the provided information is accurate. At the end of registration, it will be possible to modify it at any time.) At the bottom center, there is a blue button labeled 'Fine' (End).

Cliccando "Fine" si termina la registrazione

Protezione Civile
Comune di Pisa

P asso 4 – Accesso al portale per aggiornamento dati/cancellazione account

Una volta conclusa la registrazione, è possibile accedere al proprio profilo in qualsiasi momento pagina inserendo le proprie credenziali (nome utente e password) create in fase di registrazione.

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: **Accedere all'account**
- Input field: **Nome utente** (with a person icon)
- Input field: **Password** (with a lock icon)
- Button: **Accedi** (blue)
- Links: [Nome utente dimenticato](#) o [Password dimenticata](#)
- Link: [Non si dispone di un account? Registrazione](#)

Da questa pagina è possibile inoltre recuperare nome utente e password nel caso siano stati dimenticati.

Per cancellare il proprio account è possibile cliccare il pulsante “Elimina account personale” oppure inviare una mail all'indirizzo protezionecivile@comune.pisa.it o chiamare il numero 050-910575 (Ufficio Protezione Civile) fornendo i riferimenti (incluso il nome utente).

The screenshot shows the user profile management interface with the following sections:

- Profilo personale** (with **Modifica** button):
 - Nome utente: [redacted]
 - Nome: [redacted]
 - Cognome: [redacted]
 - E-mail di registrazione: [redacted]
 - Elimina account personale** (button highlighted with a red box)
 - E-mail personale: [redacted]
 - Messaggio SMS: [redacted]
 - App: Accesso non effettuato
- Le mie posizioni** (with **Modifica** button):
 - Casa: [redacted]
- I miei abbonamenti** (with **Modifica** button):
 - Abbonamento avvisi**
 - Avvisi > Protezione Civile**
 - Allerte meteo (via email e app)
 - Emergenze di Protezione Civile a Pisa

Protezione Civile
Comune di Pisa

Guida all'utilizzo dell'App EVERBRIDGE

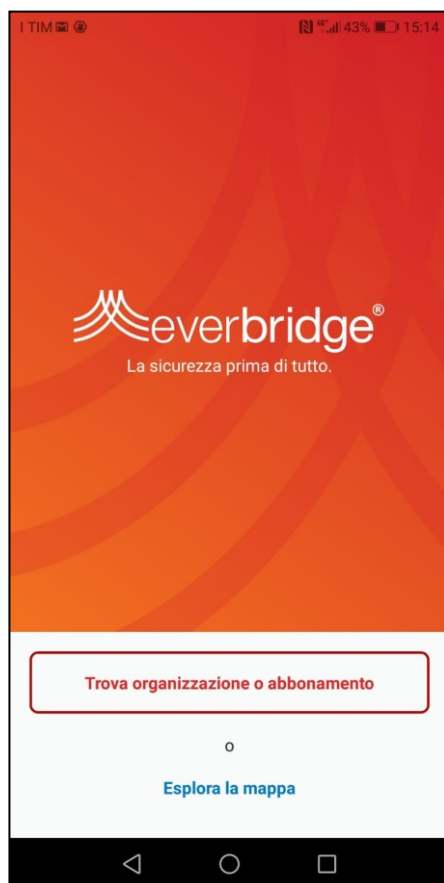
E' disponibile su App Store e su GooglePlay Store l'app Everbridge.

Una volta installata l'app (disponibile anche per tablet) ci sono due possibilità:

- esplorare la mappa senza effettuare la registrazione al servizio di allertamento (*non registrandosi ad AlertPisa sarà possibile comunque ricevere avvisi se l'utente entra o si trova all'interno del Comune di Pisa o di un'area del territorio comunale interessata dall'avviso. Gli utenti non registrati potranno ricevere avvisi SOLO tramite APP*)
- cercare un'organizzazione e registrarsi al servizio di allertamento



Se si decide di esplorare la mappa, l'app ci chiede se vogliamo condividere la nostra posizione per ricevere avvisi anche senza essere registrati al servizio di allertamento.



Protezione Civile
Comune di Pisa

Se invece si decide di registrarsi al servizio di allertamento, allora è necessario ricercare l'organizzazione a cui vogliamo iscriverci; nel caso particolare dei cittadini la parola chiave da utilizzare per ricercare l'organizzazione è: **AlertPisa**.

Una volta trovata l'organizzazione (**Comune Di Pisa:AlertPisa**) sarà possibile effettuare la registrazione al servizio AlertPisa oppure, se si è già registrati, si potrà utilizzare l'app dopo aver effettuato il login (Accedi).

The image illustrates the registration process for the AlertPisa service through three sequential screenshots of a mobile application.

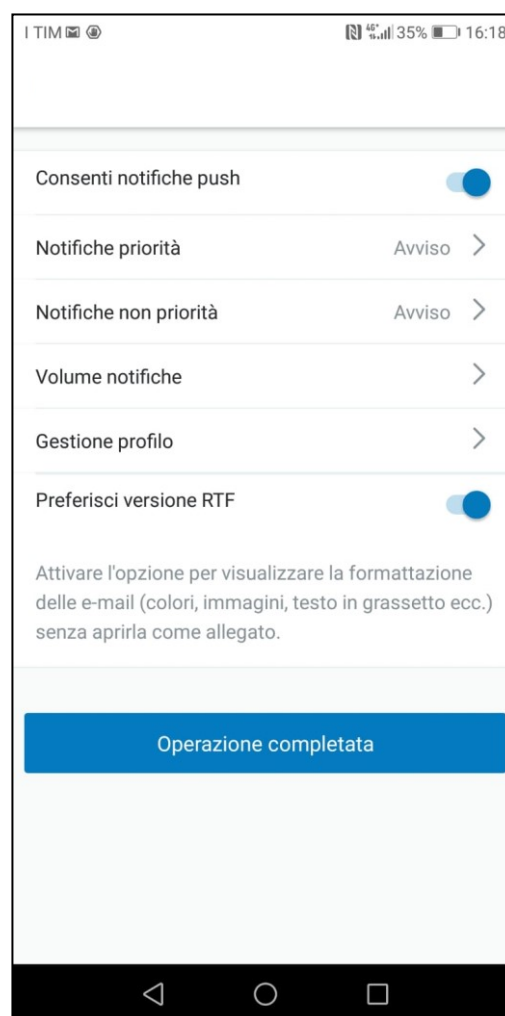
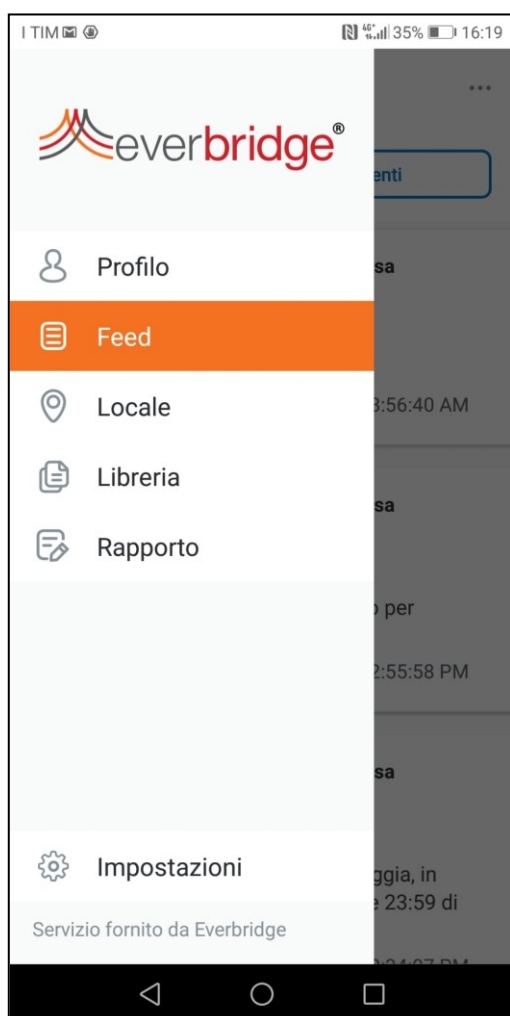
First Screenshot: The screen is titled "Iscriviti" (Sign up). It prompts the user to "Aggiungi un'iscrizione" (Add a subscription) and provides instructions: "Prova a cercare datore di lavoro, università, CAP o luogo di residenza." (Try to search for employer, university, CAP or place of residence). A search bar contains the placeholder text "Organizzazione, parola chiave o CAP" (Organization, keyword or CAP) and a red search icon.

Second Screenshot: The search results are displayed. The search bar contains "alertpisa". Under the heading "Organizzazioni" (Organizations), the result "Comune Di Pisa:AlertPisa" is shown with its logo.

Third Screenshot: The registration form for "AlertPisa" is shown. The status at the top is "Registrazione... OPERAZIONE COMPLETATA" (Registration... OPERATION COMPLETED). The "everbridge" logo is visible. The text asks: "È stata già effettuata l'iscrizione? **Accedi.**" (Has the subscription already been made? **Log in.**). Below this, it states: "La creazione di un profilo richiede solo pochi minuti. Ricordare nome utente e password per accedere e modificare le informazioni personali in qualsiasi momento." (Profile creation takes only a few minutes. Remember username and password to access and modify personal information at any time). The "Nome utente" (Username) field is filled with "pbblligatorio". A note specifies: "I nomi utente devono includere almeno 4 caratteri supportati. I caratteri supportati sono: lettere maiuscole e minuscole, numeri, punto, trattino (-), carattere di sottolineatura (_) e chiocciola (@). Al momento non sono ammessi altri caratteri o simboli." (Usernames must include at least 4 supported characters. Supported characters are: uppercase and lowercase letters, numbers, period, hyphen (-), underline character (_), and at-sign (@). At the moment, no other characters or symbols are allowed). The "Nome" (Name) field is labeled "Obbligatorio" (Mandatory).

Protezione Civile
Comune di Pisa

L'immagine (a sinistra) mostra l'homepage dell'app (per gli utenti registrati ad AlertPisa): da qui è possibile visualizzare il proprio profilo, visualizzare i messaggi (feed), personalizzare le impostazioni dell'app (immagine a destra) e visualizzare eventi locali (dal menu Locale).



I menu Libreria e Rapporto non sono attivi per gli utenti registrati ad AlertPisa.

Protezione Civile
Comune di Pisa

Ricezione di messaggi tramite app

Se l'app non è in uso al momento dell'invio del messaggio, sul dispositivo apparirà una notifica push: l'apertura della notifica consente immediatamente l'apertura della pagina con il messaggio ricevuto.

Viene richiesto di confermare la ricezione del messaggio (immagine sotto al centro); selezionare OK per confermare. L'immagine sotto a destra mostra che il messaggio è stato confermato. E' possibile condividere il messaggio oppure inviarlo via mail.

